



Razvojni center  
IRC Celje, d.o.o.

# Politika kakovosti

V Razvojnem centru IRC pojmuje kakovost kot tradicionalno vrednoto ter ključno sestavino podjetniške kulture in poslovne filozofije. Kakovost izdelkov in storitev, ki presega zahteve naših odjemalcev je ključni cilj, za katerega si na vseh področjih našega dela prizadevamo vsi sodelavci.

Pri ponudbi projektov, produktno zasnovanih tehnoloških rešitev in svetovanju na področju poslovne informatike in informacijske tehnologije za potrebe bančništva, proizvodnih podjetij, javne uprave in komunalne dejavnosti, pri usposabljanju uporabnikov, vzdrževanju in nudenju pomoči našim poslovnim partnerjem želimo tudi v bodoče z nenehnim izboljševanjem kakovosti vseh naših izdelkov in storitev, izpolnjevati ter preseirati zahteve in pričakovanja naših odjemalcev ter v vseh pogledih utrjevati njihovo zaupanje.

Zavedamo se, da je vsak uspešno izveden in zaključen projekt naša nova referenca, podlaga bodočega sodelovanja ter edino zagotovilo dolgoročne poslovne uspešnosti.

Zato v IRC-u dosledno upoštevamo in spoštujemo naslednja temeljna načela politike kakovosti:

- Ključno pri našem delu je, da so performančna kakovost, skladnost z zahtevami, operativna trdnost in zanesljivost delovanja naših izdelkov vgrajene v vse faze od zasnove-koncepta do izdelave in uporabe.
- Osnovni kriterij kakovosti našega dela je izpolnitev vseh zahtev in pričakovanj naših naročnikov; prava kakovost naših projektov je dosežena šele tedaj, ko so naročnikove zahteve, potrebe in pričakovanja v celoti izpolnjene in presežene.
- Naši projekti in tehnološke rešitve morajo biti boljši od konkurenčnih; ime Razvojni center IRC pa mora vlivati zaupanje ter ostati ime zanesljivega poslovnega partnerja.
- Pri vseh projektih in tehnoloških rešitvah skrbimo, da so hkrati s pogodbenimi zahtevami, izpolnjene tudi vse zahteve veljavne zakonodaje, tehničnih predpisov ter domačih in tujih standardov.
- Kakovost našega dela in storitev temelji na učinkoviti organizaciji, profesionalnem znanju in dolgoletnih izkušnjah. Cilje kakovosti ter ukrepe, s katerimi jih dosegamo, upoštevamo v vseh fazah izvajanja projektov, od ideje do realizacije ter vzdrževanja.
- S preventivnimi in korektivnimi ukrepi v kar največji meri preprečujemo pojav napak ter tekoče zagotavljamo njihovo učinkovito odpravljanje.
- Ker se zavedamo, da je vsak dosežek mogoče še dodatno izboljšati uveljavljamo sodobne koncepte celovitega vodenja kakovosti in nenehnega izboljševanja ter težimo k poslovnim odličnosti.
- Skrb za kakovost je skupna naloga vseh organizacijskih enot in vseh poslovnih funkcij, vsakdo od zaposlenih v IRC-u pa je v okviru svojih pristojnosti v celoti odgovoren za kakovost opravljenega dela.

Dr. Ivan Vezočnik  
- direktor -

V Celju, 17. maja 2006